

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Минюшина Л.М.

(Ф.И.О., должность образовательной
организации)



(подпись)

(дата)

ПРИН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 101»
на 2020 – 2022 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы.					
Информационная открытость	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами стенд	до 01.04.2020г.	Мезенова А.Ю. заведующий, Косых О.В. зам.зав.по ВМР	Обновлены информационные стенды в холлах детского сада.	апрель 2020г.
Полнота и актуальность информации о дистанционных формах связи и взаимодействия на официальном сайте	Обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы» организации.	до 01.04.2020г.	Мезенова А.Ю. заведующий	Создана вкладка на сайте детского сада «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2020г.
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и её	Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте информацию о ФГОС ДО и образовательных стандартах; информацию о наличии специальных технических средств обучения	до 15.06.2020г.	Мезенова А.Ю. заведующий, Косых О.В. зам.зав.по ВМР	На сайте детского сада размещена информация о ФГОС ДО . В разделе «Материально-техническое обеспечение» размещена информация о	март 2020г. апрель 2020г.

деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет»	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Создание на официальном сайте Детского сада № 101 в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг в 2019г. Популяризация, размещение баннера официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.			наличии средств обучения и воспитания, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. Создан раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» Баннер официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте размещен.	март 2020г. март 2020г.
---	---	--	--	--	--------------------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг.

Совершенствовать условия для охраны жизни и здоровья.	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для охраны жизни и здоровья, организации питания, обеспечение безопасных условий пребывания воспитанников в образовательной организации. Профилактические мероприятия, пропаганда здорового образа жизни.	31.12.2020г. 31.12.2021г. 31.12.2022г.	Мезенова А.Ю. заведующий, Косых О.В. зам.зав.по ВМР, Дашкевич С.А. специалист по ОТ, Кеменчижи Н.Г. зам.зав.по ХР	Проводилась плановая вакцинация и диспансеризация воспитанников согласно графика. Мероприятия по пропаганде ЗОЖ: Участие воспитанников и их родителей в городских спортивных мероприятиях «Зарница», «День снега». Туристический поход «Веселый рюкзачок» воспитанников подготовительных групп и их родителей	февраль-март 2020г. февраль 2020г. февраль 2020г.
---	--	--	--	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов.

Повышать уровень доступности услуг для инвалидов.	Следовать разработанному и утвержденному план мероприятий по доступной среде для инвалидов. Обеспечивать условия для инвалидов в ДОУ (пандусы, стоянки, расширенные проемы, поручни, коляски), оборудовать санитарно-гигиенические помещения в ДОУ.	31.12.2020г. 31.12.2021г. 31.12.2022г.	Мезенова А.Ю. заведующий, Косых О.В. зам.зав.по ВМР, Кеменчижи Н.Г. зам.зав.по ХР		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Обучение (инструктирование) работника организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	30.06.2021г. 30.12.2022г. 30.12.2020г.	Мезенова А.Ю. заведующий, Косых О.В. зам.зав.по ВМР, Кеменчижи Н.Г. зам.зав.по ХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников образовательной организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, на установление взаимоотношений сотрудников образовательной организации с воспитанниками и их родителями (консультации, тренинги).	30.12.2020г. 30.12.2021г. 30.12.2022г.	Мезенова А.Ю. заведующий, Косых О.В. зам.зав.по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.					
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, а именно:				

предоставляемых услуг для сохранения имиджа образовательной организации.	- совершенствование оснащение площадок для прогулок;	30.12.2022г.	Мезенова А.Ю. заведующий		
	-проведение косметических ремонтов здания;	01.08.2020г.	Кеменчижи Н.Г.. зам.зав.по ХР	Пополнена развивающая среда дидактическим материалом по воспитанию финансовой грамотности дошкольников.	март 2020г.
	- пополнение развивающей предметно-пространственной среды групп, оснащение мебелью;	30.06.2020г. 30.06.2021г.			
	- совершенствование условий безопасности (внутреннее видеонаблюдение, доступ в организацию);	01.08.2020г.	Кеменчижи Н.Г.. зам.зав.по ХР	Обновлены детские стульчики в количестве 100 штук.	апрель 2020г.
	- обращение в администрацию города об организации парковочных мест вблизи образовательной организации;	30.06.2020г.	Мезенова А.Ю. заведующий		
	- разнообразить формы педагогического консультирования узкопрофильными специалистами (педагогом-психологом, учителем-логопедом) всех участников образовательных отношений.	31.05.2020г. 31.05.2021г. 31.05.2022г.	Капиносова Ю.В. педагог-психолог, Коротких Л.Г. учитель-логопед	Обновление информации на страничках узкопрофильных специалистов на сайте детского сада.	Регулярно в течении года