

УТВЕРЖДАЮ

Л.М. Мещеряков



Приказ органа местного самоуправления
Управления образования Каменск-Уральского
городского округа*

(подпись) / Прова / Подпись (наименование, должность)
от 09.12.2022 № 603

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 101"

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6612001890
99,78
11
4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Исключение мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг", отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31.12.2022)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в раздел "Независимая оценка качества оказания услуг", отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2023	Мезенова Алена Юрьевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2023	Мезенова Алена Юрьевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Мезенова Алена Юрьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Проанализировать данную информацию на предмет необходимости Провести анкетирование среди родителей (законных представителей), изучить их мнение	01.06.2023	Мезенова Алена Юрьевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области качества, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)