

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 101»

Принято
педагогическим
советом № 1
от 06.08.2018г.



Утверждаю
заведующий
Детским садом № 101
А.Ю.Мезенова
06.08.2018г.

Положение о внутренней системе оценки качества образования

**в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад № 101»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 101 города Каменска-Уральского Свердловской области (далее – ДОО) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в дошкольном учреждении (далее – внутренняя система оценки качества образования или ВСОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), а также, общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный акт, разработанный в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами системы образования:

- Закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования» Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 N 1155;
- Постановление Правительства РФ от 11.03.2011 N 164 «Об осуществлении государственного контроля (надзора) в сфере образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 30.08.2013 N 1014 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.09.2013 N 30038);
- постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации «Об утверждении СанПиН 2.4.2.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования (образовательным стандартам) и потребностям заказчика, в том числе степень достижения воспитанниками планируемых результатов освоения основной образовательной программы (далее – ООП) дошкольного образовательного учреждения (далее – ДОУ).

Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в дошкольном учреждении; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

Государственный образовательный стандарт дошкольного образования представляет собой совокупность обязательных требований к дошкольному образованию. Государственный образовательный стандарт дошкольного образования является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования¹.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям участников образовательного процесса.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.4. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы и анкетирование;
- отчеты педагогов и воспитателей дошкольного учреждения;
- посещение НОД, мероприятий, организуемых педагогами дошкольного учреждения.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целью системы оценки качества образования является установление соответствия качества дошкольного образования в ДОО федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

2.2.1. Определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров. Подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

2.2.2. Сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

2.2.3. Принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей.

2.2.4. Изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольного учреждения принятие решений, прогнозирование развития;

2.2.5. Расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении.

2.3. Основными принципами системы оценки качества образования ДОО являются:

- принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- принцип рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- принцип минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;
- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в дошкольном учреждении.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура ДОО, занимающаяся оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию дошкольного учреждения, педагогический совет, временные структуры (рабочие группы педагогов, комиссии и др.).

3.2. Администрация дошкольного учреждения:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО дошкольного учреждения и приложений к ним, утверждает их приказом заведующего дошкольного учреждения и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования в дошкольном учреждении, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в дошкольном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в дошкольном учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки педагогов дошкольного учреждения и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы дошкольного учреждения за учебный год, самообследование деятельности образовательного учреждения, публичный доклад заведующего);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.3. Рабочая группа для организации мониторинга ВСОКО:

- разрабатывает методики оценки качества образования; участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольного учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов дошкольного учреждения;
- содействует проведению подготовки работников дошкольного учреждения и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов мониторинга уровня развития воспитанников и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольного учреждения.

3.4. Совет педагогических работников дошкольного учреждения:

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования дошкольного учреждения;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации воспитательно-образовательного процесса в дошкольном учреждении;
- участие в оценке качества и результативности труда работников дошкольного учреждения, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами дошкольного учреждения;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в дошкольном учреждении;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с дошкольным учреждением по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в дошкольном учреждении, об охране труда, здоровья и жизни воспитанников и другие вопросы образовательной деятельности дошкольного учреждения.

4.Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса дошкольного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество условий реализации ООП образовательного учреждения.
- качество организации образовательного процесса.
- качество результата освоения ООП образовательного учреждения.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества условий реализации ООП ДО образовательного учреждения включает в себя:

1) требования к психолого-педагогическим условиям

- наличие системы психолого-педагогической оценки развития воспитанников, его динамики, в том числе измерение их личностных образовательных результатов.
- наличие условий для медицинского сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья;
- наличие консультативной поддержки педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников, инклюзивного образования (в случае его организации);
- наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации ООП, в том числе в плане взаимодействия с социумом;
- оценка возможности предоставления информации о ООП семье и всем заинтересованным лицам, вовлечённым в образовательный процесс, а также широкой общественности;

- оценка эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня и т.п.).
 - динамика состояния здоровья и психофизического развития воспитанников.
- 2) требования к кадровым условиям
- укомплектованность кадрами;
 - образовательный ценз педагогов;
 - уровень квалификации (динамика роста числа работников, прошедших КПК);
 - динамика роста категорийности;
 - результативность квалификации (профессиональные достижения педагогов);
 - наличие кадровой стратегии.
- 3) требования материально-техническим условиям
- оснащённость групповых помещений, кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
 - оценка состояния условий воспитания и обучения в соответствии с нормативами и требованиями СанПиН;
 - оценка соответствия службы охраны труда и обеспечения безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности) требованиям нормативных документов;
 - информационно – технологическое обеспечение (наличие технологического оборудования, сайта, программного обеспечения)
- 4) требования к финансовым условиям
- финансовое обеспечение реализации ООП бюджетного образовательного учреждения осуществляется исходя из стоимости услуг на основе государственного (муниципального) задания.
- 5) требования к развивающей предметно-пространственной среде
- соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемой образовательной программе ДОУ и возрастным возможностям обучающихся;
 - организация образовательного пространства и разнообразие материалов, оборудования и инвентаря (в здании и на участке) в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта (трансформируемость, полифункциональность, вариативность, доступность, безопасность);
 - наличие условий для инклюзивного образования (в случае его организации);
 - наличие условий для общения и совместной деятельности воспитанников и взрослых (в том числе воспитанников разного возраста), во всей группе и в малых группах, двигательной активности воспитанников, а также возможности для уединения;
 - учёт национально-культурных, климатических условий, в которых осуществляется образовательный процесс.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- оценку рациональности выбора рабочих программ и технологий;
- обеспеченность методическими пособиями и литературой;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- оценку открытости дошкольного учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня;

- уровень освоения воспитанников предметно-пространственной среды.

4.4.3. Содержание процедуры оценки качества результата освоения ООП ДО включает в себя:

- наличие экспертизы психолого-педагогических условий реализации образовательной Программы;
- наличие системы стандартизированной диагностики, отражающей соответствие уровня развития воспитанников возрастным ориентирам;
- наличие системы комплексной психолого-педагогической диагностики, отражающей динамику индивидуального развития детей;
- наличие психолого-педагогического сопровождения детей с особыми образовательными потребностями;
- динамика показателя здоровья детей;
- динамика уровня адаптации детей раннего возраста;
- уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг ДОУ.

4.5. В качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности дошкольного образовательного учреждения выступают критерии:

- соответствие основной общеобразовательной программы - образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО (приложение № 1);
- Организация развивающей предметно-пространственной среды в контексте ФГОС ДО (приложение № 2);
- Планирование образовательного процесса (приложение № 3);
- Взаимодействие персонала с детьми (приложение № 4);
- Взаимодействие персонала между собой (приложение № 5);
- Взаимодействия персонала с семьями (приложение № 6);
- Взаимодействия персонала с администрацией ДОО (приложение № 7).

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

4.7. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются решением педагогического совета и утверждаются приказом заведующего ДОУ.

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад заведующего ДОУ;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДОУ.

Критерий 1. Соответствие основной общеобразовательной программы - образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО

Инструмент 1.1: Карта анализа структуры основной образовательной программы дошкольного образования (Программы,ООП ДО)

№	Критерий «Соответствие основной образовательной программы дошкольного образования требованиям ФГОС ДО»		Документы, подтверждающие выполнение показателя	Оценка в баллах			
	Показатели			Показатель не подтверждается 0	Показатель скорее не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3
	Соответствие структуры программы требованиям Стандарта	Наличие обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений	ООП ДО				
		Объём обязательной части составляет не менее 60% от общего объёма Программы					
		Объём части, формируемой участниками образовательных отношений, составляет не более 40% от общего объёма Программы					
		Наличие в Программе трёх основных разделов: -целевого; -содержательного; -организационного -дополнительного (краткой презентации Программы)					
2	Соответствие содержания целевого раздела требованиям Стандарта	Наличие: -пояснительной записки; -планируемых результатов освоения Программы(конкретизированные целевые ориентиры для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений с учётом возрастных и индивидуальных различий детей)	Целевой раздел ООП ДО				
3	Соответствие содержания содержательного раздела	Наличие: - описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребёнка, представленными в 5 образовательных областях; -описание вариативных	Содержательный раздел ООП ДО				

	требованиям Стандарта	форм, способов, методов и средств реализации Программы; -описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (в случае, если эта работа предусмотрена Программой)					
4	Соответствие содержания организационного раздела требованиям Стандарта	Наличие: -описания материально-технического обеспечения Программы, - обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания; - описание распорядка дня (режим дня), - продолжительность пребывания детей в Организации, предельная наполняемость групп, виды групп; -особенности организации традиционных событий, праздников, мероприятий; - особенности организации развивающей предметно-пространственной среды	Организационный раздел ООП ДО				
5	Соответствие содержания дополнительного раздела программы (презентации) требованиям Стандарта	Указаны: -возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована Программа; -используемые Примерные программы; -характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей -характер изложения материала доступен для родителей	Краткая презентация Программы				

Критерий 2. Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО
Инструмент 2.1 Карта анализа РППС для групп раннего возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	отсутствуют	Присутствуют в неполном объеме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
Обустройство пространства детского сада для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Оборудование для предметной деятельности составные и динамические игрушки				
Материалы и вещества для экспериментирования (вода, песок, тесто и пр.)				
Бытовые предметы- орудия (ложка, совок, лопатка и проч.) для самообслуживания				
Материалы для организации восприятия смысла музыки, сказок, стихов и рассматривания				
Оборудование для двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Инструмент 2.2. Карта анализа РППС для групп дошкольного возраста

Показатели (наличие элементов РППС в соответствии ООП ДО ДОО и принципами ФГОС ДО п.3.3.4)	отсутствуют	Присутствуют в неполном объёме	Присутствуют в достаточном объёме	Присутствуют в полном объёме
	0	1	2	3
Обустройство пространства детского сада для детских видов деятельности на основе ФГОС ДО				
Материалы для сюжетно-ролевых игр				
Материалы для игр с правилами				
Материалы для творческих игр				
Оборудование и материалы для исследования и экспериментирования				
Художественная литература				
Предметы для самообслуживания и элементарного бытового труда				
Оборудование и материалы для конструирования				
Материалы для изобразительной деятельности (рисование, лепка, аппликация)				
Оборудование и материалы для организации музыкальной деятельности				
Оборудование и материалы для организации двигательной деятельности				
Включенность детей в организацию РППС детского сада				
Продукты детской деятельности включаются в РППС детского сада				
Предметы для моделирования пространства детьми (ширмы, модули, тележки и т.д.)				

Критерий 3. Организация планирования образовательного процесса
Инструмент 3.1: Карта анализа планирования образовательного процесса

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Анализ деятельности				
Педагог гибко варьирует содержание деятельности, с учетом потребности и возможностей конкретных детей				
Педагог предоставляет достаточное время детям для свободной игры (не менее трех часов в группах полного дня)				
Анализ документа (ООП ДО, планов)				
Наличие в модели года возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели месяца возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели недели возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				
Наличие в модели дня возможности планирования деятельности с учетом инициативы участников образовательных отношений (дети, родители)				

Критерий 4. Взаимодействие персонала с детьми
Инструмент 4.1 Карта анализа психологической атмосферы в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал общается с детьми дружелюбно, вежливо				
Персонал подает пример позитивных взаимодействий				
Сотрудники не ограничивают естественный шум в группе(подвижные игры, смех, свободный разговор и прочее)				
Голос взрослого не доминирует над голосами детей				
Выслушивает детей с вниманием и уважением				
Педагог чаще пользуются поощрением, поддержкой детей, чем порицанием и запрещением				
Педагог относит порицания только к отдельным действиям ребенка, но не адресуют их к его личности, не ущемляет его достоинства, не сравнивает ребенка с другим				
Корректируя действия ребенка, педагог предлагает образец желательного действия или средство для исправления ошибки				
Дети постоянно находятся в поле внимания взрослого				
Персонал проявляет теплое отношение к детям при помощи соответствующего возрасту и потребностям детей тактильного контакта				
Дети чувствуют себя в группе непринужденно				
При желании дети могут воспользоваться уединением				

Инструмент 4.2 Карта анализа организованной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Педагог выслушивает детей с вниманием и уважением				
В индивидуальном общении с ребенком педагог выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Педагог побуждает детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были(о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.), сам делится своими переживаниями, рассказывает о себе				
Педагог вежливо и доброжелательно отвечает на вопросы и обращения детей, обсуждает проблемы				
Педагог учитывает привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка(терпимо относится к затруднениям, позволяет действовать в своем темпе, помогает справиться с трудностями, стремится найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, педагог проявляет заинтересованность и доброжелательность				
Педагог помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Педагог предоставляет выбор детям (например, выбор средств/места/последовательности заданий/способов выполнения)				
Педагог использует вопросы открытого типа (Например, «для чего?», «почему?», «из-зачего?» и т.д.)				
Педагог мотивирует детей, ставит детскую цель, соответствующую возрасту				
Педагог стимулирует детей к планированию их дальнейшей деятельности(Например, могут звучать вопросы: что ты хочешь делать? для чего тебе				

это надо? как ты хочешь это сделать?)				
Педагог адекватно реагирует в ответ на любое высказывание и действие ребенка				
Педагог целесообразно и грамотно применяет современные образовательные технологии				
Педагог гибко реагирует на неожиданно возникшие условия НОД				
В конце НОД педагог обращается к детям с вопросом «достигли ли они чего хотели?» или иным вопросом, направленным на достижение детской цели Педагог создает условия для переноса опыта, полученного в НОД в реальную жизнь.				
В конце НОД педагог создает для каждого ребенка ситуацию успеха, отмечая его личные достижения Педагог поддерживает баланс между самостоятельным исследованием и необходимостью включения персонала для оказания помощи.				
У детей есть много возможностей, чтобы быть участниками самоорганизованных малых групп				

Инструмент 4.3 Карта анализа совместной деятельности в группе

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
В индивидуальном общении с ребенком персонал выбирает позицию «глаза на одном уровне»				
Персонал проявляет внимание к настроениям, желаниям, достижениям и неудачам каждого ребенка, успокаивают и подбадривают расстроенных детей и т.п.				
Взрослые побуждают детей высказывать свои чувства и мысли, рассказывать о событиях, участниками которых они были(о своей семье, друзьях, мечтах, переживаниях и пр.) сами делятся своими переживаниями, рассказывают о себе				
Взрослые вежливо и доброжелательно отвечают на вопросы и обращения детей, обсуждают проблемы				
Взрослые откликаются на любые просьбы детей о сотрудничестве и совместной деятельности(вместе поиграть, почитать, порисовать и пр.); в случае невозможности удовлетворить просьбу ребенка объясняют причину				
Взрослые учитывают привычки, характер, темперамент, настроение, состояние ребенка(терпимо относятся к затруднениям, позволяют действовать в своем темпе, помогают справиться с трудностями, стремятся найти особый подход к застенчивым, конфликтным детям и др.)				
Помогая ребенку освоить трудное или новое действие, сотрудники проявляют заинтересованность и доброжелательность				
Персонал помогает детям с особыми потребностями включиться в детский коллектив и в образовательный процесс				
Персонал обсуждает с детьми идеи, связанные с их Играми. Взрослые умело заполняют образовавшиеся в течение дня паузы (дети бесцельно не бегают, не сидят в ожидании чего-либо), преобразовывая их в совместную деятельность или создавая условия для самостоятельной деятельности.				
Персонал поддерживает развитие взаимного уважения между детьми и взрослыми(напр., сотрудники ждут, пока дети доскажут свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него; побуждают детей вежливо слушать, когда взрослые говорят)				

Критерий 5. Взаимодействие персонала между собой

Инструмент 5.1 Анкета для педагогов

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Мне нравится работать в моем детском саду				
С моим напарником мы работаем в команде, обсуждаем планы, анализируем результаты				
Я работаю в тесном сотрудничестве со специалистами детского сада				
Я чувствую поддержку коллектива в своей профессиональной деятельности				
В детском саду проводятся мероприятия, направленные на сплочение коллектива				
Мое мнение учитывается при разработке ООП ДО и годового плана				
Я с удовольствием обращаюсь за советом и помощью к коллегам				
Объективная оценка коллег моей профессиональной деятельности вовремя взаимопосещения стимулирует меня к совершенствованию.				
Считаю, что я важный и ценный член коллектива				

Инструмент 5.2 Карта анализа психологической атмосферы в детском саду

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует взаимное уважение между собой(ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорят на повышенных тонах)				
Персонал с удовольствием сотрудничает друг с другом, оказывая необходимую помощь (не выходя за рамки трудовых обязанностей)				
Персоналу предоставляется определённая свобода выбора в вопросах, связанных с осуществлением профессиональной деятельности (учет личных пожеланий, наличие небольших необходимых перерывов в работе)				
Для персонала предусмотрены необходимые условия труда: мебель, профессиональные инструменты.				
Поведение персонала естественное, не фальшивое.				
Внешний вид персонала аккуратный, соответствующий трудовым функциям				

Критерий 6. Взаимодействие персонала с семьями

Инструмент 6.1 Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники Детского сада № 101 используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее. Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

10. В какой мере Вы удовлетворены работой данного образовательного учреждения?

- 1) полностью удовлетворен
- 2) частично удовлетворен

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	<i>Полностью согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Полностью не согласен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
5.	Педагоги дают ценные, нужные и своевременные рекомендации по воспитанию и развитию моего ребенка					
6.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
7.	Я имею возможность получить консультацию педагога-психолога через собрания, индивидуальные беседы					
8.	Меня устраивает питание в детском саду					
9.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

3) не удовлетворен

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

Ваши ФИО: (по желанию)

Дата: « _____ » _____ 20 _____ г.

Инструмент 6.2 Карта анализа взаимодействия персонала с родителями (во время утреннего приёма, вечернего прощания)

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Персонал демонстрирует уважение к родителю (ждет, когда собеседник доскажет свой вопрос, перед тем как начать отвечать на него, не говорит на повышенных тонах)				
Персонал инициирует беседу об успехах ребенка, не заостряя внимания на неудачах; если есть проблемы, говорит о них доброжелательно и конструктивно				
Персонал не принимает на себя роль «учителя», а ведет беседу на партнерских началах; если родитель просит совет, компетентно дает его				
Поведение персонала естественное, не фальшивое				
Персонал приветствует предложения родителей, касающиеся улучшения качества образовательного процесса				
Персонал проводит с родителями время достаточное и необходимое				

Критерий 7. Взаимодействие персонала с администрацией ДОО
Инструмент 7.1 Анкета для администрации ДОО

Показатели	Показатель не подтверждается	Показатель скорее не подтверждается	Показатель скорее подтверждается	Показатель подтверждается
	0	1	2	3
Вы считаете, что Ваш коллектив – Ваша команда				
Вы думаете, что персонал выполняет свои трудовые функции больше благодаря внутренней мотивации, чем внешней (положительной или отрицательной)				
Вы редко вынуждены повышать голос на сотрудников				
Когда Вы заходите в помещение, персонал резко не меняет модели своего поведения				
Вы уверено готовы встретить любую проверку				
Вы совершенствуетесь в роли руководителя, постоянно повышая свою квалификацию (читая книги, осваивая различные управленческие техники)				
Вы прислушиваетесь к мнению персонала, относительно организации своего труда				
Вы поддерживаете разумные инициативы персонала				